

Update december 2020

Gezondheid en veiligheid staan voorop!

- Het corona virus "COVID 19" heeft Bonaire bereikt.
- FXDC Post houdt de ontwikkelingen rond het coronavirus nauwgezet in de gaten daar de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en klanten voorop staan.
- We hebben de maatregelen die we nuttig en nodig achten getroffen en volgen daarbij de instructies en aanwijzingen van o.a. de (lokale) overheid.
- Het is inmiddels bewezen dat het virus **niet** worden overgedragen via post of pakketten
- Let wel! Door het sluiten van de luchtruimen van Bonaire voor bepaalde landen ontvangen we geen post uit die landen en kunnen we in beperkte mate post naar die bestemmingen sturen.
- Zolang we brieven kunnen versturen zullen we dit blijven doen.

Ontvangen en verzenden van poststukken

- Lokale post en buitenlandse poststukken die we uit het buitenland ontvangen worden zoals gewoonlijk bezorgd. M.a.w. de reguliere postbezorging gaat gewoon door.
- Post naar NL en overige bestemmingen in Europa en bestemmingen waarbij NL als transit fungeert wordt zoals gebruikelijk naar Curaçao gestuurd en gaat binnen 48 uur met de KLM naar Nederland.
- Alhoewel de post uit Nederland met de KLM wordt vervoerd is de toevoer uit Nederland sinds Covid 19 nog niet constant.
- Het sturen naar en ontvangen van poststukken uit het Verenigd Koninkrijk is sinds 21 december jl. **niet** meer mogelijk gelet op de meest recente ontwikkelingen rondom het Corona virus.
- Post sturen naar Amerika en Canada is mogelijk maar wordt via Nederland omgeleid. De overkomstduur is hierdoor langer dan normaal. Daarnaast moet rekening worden gehouden met de maatregelen die het land van eindbestemming heeft genomen.
- Post naar Aruba en Curaçao sturen is mogelijk. Let wel, poststukken die uit Curaçao afkomstig zijn en poststukken die Curaçao als hub gebruiken worden per zee vervoerd naar Bonaire hierdoor is de overkomstduur langer dan normaal.
- Post sturen naar de Bovenwinden (Sint-Maarten, Saba en Sint-Eustatius) is weer mogelijk. De overkomstduur in deze periode is langer dan normaal gelet op de beperkte luchtvaartverbindingen en de maatregelen die het land van eindbestemming heeft genomen. FXDC Post ontvangt weer poststukken van de Bovenwinden.
- Het sturen van poststukken en ontvangen van poststukken uit Zuid-Amerika, Suriname en het Caribisch gebied is in zeer beperkte gevallen mogelijk.



Verwacht u een pakket/post?

- Vermijd onnodig bezoek aan het postkantoor. We zijn telefonisch +599 717 8508 en per email, info@fxdc-post.com, bereikbaar.
- We verzoeken u het trackingnummer van het pakket bij de hand te hebben.
- Indien u ons kantoor bezoekt dient u het trackingnummer mee te nemen.
- Het bezoek zo kort mogelijk houden.
- Voor het ontvangen van een pakket dient u uw legitimatiebewijs te tonen. Er wordt voorlopig niet meer voor ontvangst getekend.
- Bewaar voldoende afstand tussen u en het baliepersoneel en de overige klanten.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht.
- In de ontvangstruimte worden niet meer dan 5 personen toegelaten.

Ondanks deze uitdagende tijden beloven we u dat we alles zullen doen om de post op de eindbestemming te krijgen.

Dank voor uw begrip!

Nicole Merkies
Managing Director FXDC Post

