Update Covid 19 - Gezondheid en veiligheid staan voorop!

- Vanaf dinsdag 4 mei as. is het postkantoor van 08.00 tot 16.00 (non stop) weer open voor haar klanten.
- Alle services zullen worden verleend en er kunnen maximaal 5 klanten tegelijkertijd in het postkantoor aanwezig zijn.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht gesteld, de nodige afstand dient in acht te worden genomen en de geldende hygiënische maatregelen zijn van toepassing.
- Post naar NL en overige bestemmingen in Europa en bestemmingen waarvan NL als transit fungeert wordt zoals gebruikelijk via Curaçao omgeleid en gaat met de KLM vanaf Curaçao naar Nederland.
- Alhoewel de post uit Nederland met de KLM wordt vervoerd is de toevoer uit Nederland sinds Covid-19 nog niet constant.
- Post sturen naar Amerika en Canada is mogelijk. De post wordt via Curaçao omgeleid en gaat vanaf Curaçao rechtstreeks naar Amerika.
- Post naar Aruba sturen is mogelijk.
- Post van Bonaire naar de Bovenwinden (Sint-Maarten, Saba en Sint-Eustatius) is in beperkte mate mogelijk. Echter Post van de Bovenwinden naar de overige bestemmingen (uitgezonderd Curaçao en Aruba) is in zeer beperkte mate mogelijk.
- Post sturen naar Zuid- Amerika, Latijns- Amerika & bepaalde landen in Caribische gebied is door het ontbreken van luchtvaartverbindingen in beperkte mate mogelijk.
- Houdt er rekening mee dat de overkomstduur in deze periode langer kan zijn dan normaal en met de maatregelen die het land van eindbestemming heeft genomen.

Verwacht u een pakket/post?

- Vermijd onnodig bezoek aan het postkantoor. We zijn telefonisch +599 717 8508 en per email, info@fxdc-post.com, bereikbaar.
- We verzoeken u om het trackingnummer van het pakket bij de hand te hebben.
- Indien u ons kantoor bezoekt dient u het trackingnummer mee te nemen.
- Het bezoek zo kort mogelijk houden.
- Voor het ontvangen van een pakket dient u uw legitimatiebewijs te tonen. Er wordt voorlopig niet meer voor ontvangst getekend.
- Bewaar voldoende afstand tussen u en het baliepersoneel en de overige klanten;
- Sinds half april bezorgt FXDC (Punto Mio & Europoint) pakketten mocht u gebruik willen maken van deze service kunt u een email sturen naar delivery@fxdc-post.com

Ondanks deze uitdagende tijden beloven we u dat we ons uiterste best zullen doen om de post op de eindbestemming te krijgen.

Dank voor uw begrip!

Kralendijk 3 mei 2021