

A silver fountain pen and its matching cap are lying on a white document with some faint text. The document is placed on a wooden surface. The background of the middle section is a solid light orange color.

# ALGEMENE VOORWAARDEN 2016



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>		<b>3</b>
<b>Artikel 1</b>	Definities en Werkingssfeer	<b>4</b>
<b>Artikel 2</b>	Tot stand komen van de Overeenkomst	<b>4</b>
<b>Artikel 3</b>	Weigering en opschorting van de Overeenkomst	<b>5</b>
<b>Artikel 4</b>	Nakomen van de Overeenkomst	<b>5</b>
<b>Artikel 5</b>	Tarieven	<b>5</b>
<b>Artikel 6</b>	Betaling	<b>5</b>
<b>Artikel 7</b>	Bescherming persoonlijke levenssfeer	<b>6</b>
<b>Artikel 8</b>	Aansprakelijkheid van FXDC Post	<b>6</b>
<b>Artikel 9</b>	Aansprakelijkheid van de Afzender	<b>7</b>
<b>Artikel 10</b>	Klachten, geschillen en toepasselijk recht	<b>7</b>
<b>Artikel 11</b>	Verjaring	<b>7</b>
<b>Artikel 12</b>	Vorm, Verpakking, adressering, afmetingen, gewicht en inhoud	<b>7</b>
<b>Artikel 13</b>	Frankering	<b>8</b>
<b>Artikel 14</b>	Verzending	<b>8</b>
<b>Artikel 15</b>	Track & Trace	<b>8</b>
<b>Artikel 16</b>	Services	<b>9</b>
<b>Artikel 17</b>	Handtekening voor ontvangst	<b>9</b>
<b>Artikel 18</b>	Bezorging binnenland	<b>9</b>
<b>Artikel 19</b>	Bezorging buitenland	<b>10</b>
<b>Aanvullende bepalingen voor partij poststukken naar het buitenland</b>		<b>10</b>

## Inleiding

1. Flamingo Express Dutch Caribbean N.V. (FXDC Post) voert in Caribisch Nederland, het Caribisch deel van Nederland, bestaande uit Bonaire, Sint Eustatius en Saba en in het postvervoer met het buitenland de Universele postdienst uit zoals deze is geregeld in de Wet post BES en de daarop gebaseerde regelgeving. Daarin is onder andere vastgelegd welke Poststukken door FXDC Post moeten worden vervoerd en welke postvervoersdiensten daarnaast moeten worden aangeboden en geleverd. Ook is daarin de mogelijke (beperking van de) aansprakelijkheid van FXDC Post geregeld indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder andere beschreven welke eisen gesteld worden aan Poststukken en onder welke voorwaarden het postvervoer plaatsvindt.
2. Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage op alle Postvestigingen van FXDC Post en staan op [www.fxdc-post.com](http://www.fxdc-post.com)

## Artikel 1 | Definities en Werkingsfeer

### 1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanvullende Bepalingen:**

de bij deze Algemene Voorwaarden opgenomen aanvullende bepalingen voor Partijen Poststukken naar het buitenland;

**Afzender:**

de natuurlijke- of rechtspersoon die met Flamingo Express Dutch Caribbean (FXDC Post) een Overeenkomst aangaat;

**Algemene Voorwaarden:**

opgestelde schriftelijk bedingen, die in overeenkomsten terzake van het vervoer van postzendingen worden opgenomen. de Algemene Voorwaarden voor de Universele postdienst;

**Bezorging:**

het bezorgen van Poststukken op het daarop vermelde adres;

**Brievenbus:**

een voor de Bezorging van Poststukken bestemde brievenbus;

**Brievenbuspost:**

Poststukken tot een maximum formaat van 15 x 17 x 45 cm en een maximum gewicht van 2 kg, die in een Straatbrievenbus kunnen worden gedeponereerd;

**Flamingo Express Dutch Caribbean (FXDC Post):**

waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van medewerkers van FXDC Post worden daar mede onder begrepen de medewerkers van derden aan wie FXDC Post werkzaamheden in het kader van deze Algemene Voorwaarden uitbesteedt;

**Niet Brievenbuspost:**

Poststukken tot een maximumformaat van 100 x 50 x 50 cm en een maximumgewicht van 20 kg die niet aan de voor Brievenbuspost gestelde eisen voldoen. Poststukken met een formaat of gewicht boven het in deze bepaling genoemde maximum vallen niet onder het bereik van deze Algemene Voorwaarden.

**Onbestelbaar Poststuk:**

een Poststuk dat niet bezorgd kan worden op het Poststuk vermelde adres of dat door de geadresseerde (onverwijld) wordt geweigerd of door de geadresseerde niet (tijdig) wordt opgehaald op een Postvestiging;

**Overeenkomst:**

de overeenkomst tussen FXDC Post en de afzender van het Poststuk ter uitvoering van het Postvervoer in het kader van de Universele postdienst;

**Poststuk:**

brieven en geadresseerde Zendingen waarvoor een vervoersverplichting bestaat een geadresseerde Zending, bestaande uit Brievenbuspost of Niet Brievenbuspost;

**Postvervoer:**

het geheel van handelingen dat ertoe leidt dat een ter verzending aangeboden Postzending wordt afgeleverd;

**Postvestiging:**

een dienstverleningspunt, waar poststukken voor verzending afgegeven kunnen worden;

**Postzegel:**

een door FXDC Post verkrijgbaar gestelde en nog geldige zegel, een afdruk van een frankeermachinstempel of een door FXDC Post geautoriseerde computerprint door middel waarvan de voor de uitvoering van de Universele postdienst verschuldigde bedragen kunnen worden voldaan;

**Service:**

de door FXDC Post binnen de Universele postdienst aangeboden service: aangetekend;

**Straatbrievenbus:**

een voor het publiek bestemde door FXDC Post geplaatste straatbrievenbus waarin Afzenders brievenbuspost kunnen deponeren;

**Universele postdienst:**

de Universele postdienst zoals bedoeld in de Wet Post Bes en de daarop gebaseerde regelgeving;

**Zending:**

een aan FXDC Post voor postvervoer aangeboden Poststuk;

### 1.2 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten ter uitvoering van de Universele postdienst voor vervoer van Poststukken.

## Artikel 2 | Tot stand komen van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door brievenbuspost voldoende gefrankeerd in een Straatbrievenbus te deponeren dan wel Poststukken tegen het vastgestelde tarief op een Postvestiging af te geven. De tijden van openstelling van de postvestigingen en de lichte tijden van de straat brievenbussen zijn daarop of daarbij vermeld.

Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, blijven van kracht als de rechtsvorm van FXDC Post wijzigt.

## Artikel 3 | Weigering en opschorting van de Overeenkomst

### 3.1 Weigering

FXDC Post kan de totstandkoming van een Overeenkomst weigeren of de uitvoering van een tot stand gekomen Overeenkomst opschorten, zo mogelijk onder opgave van redenen, indien:

- a. het Poststuk niet voldoet aan de eisen van frankering, gewicht, afmetingen, inhoud, adressering, vorm en/ of verpakking, die door FXDC Post daaraan zijn gesteld;
- b. enige bepaling in een wet en/of een internationaal (post) verdrag zich daartegen verzet;
- c. het vervoer van een Poststuk gevaar oplevert voor personen en/of zaken;
- d. de door de Afzender te verstrekken gegevens niet juist of niet volledig zijn verstrekt;
- e. het Poststuk op de adreszijde voorzien is van andere zegels of bedrukte stickers, dan die welke door FXDC Post zijn uitgegeven of verstrekt;
- f. het Poststuk op de adreszijde voorzien is van door FXDC Post uitgegeven Postzegels, die zodanig zijn bewerkt, dat ze niet op de gebruikelijke wijze ongeldig kunnen worden gemaakt;
- g. het Poststuk voorzien is van zegels, zegel- of stempeldrukken, computerprints, of nabootsingen van afdrukken, die door hun gelijkenis met door FXDC Post uitgegeven of gebruikte zegels of afdrukken verwarring kunnen veroorzaken.

### 3.2 Opschorting

De Afzender wordt in het geval van opschorting, voor zover mogelijk, eventueel tegen betaling, onder vermelding van de reden van de opschorting, weer in het bezit gesteld van zijn Poststuk. Daarmee wordt de Overeenkomst beëindigd.

## Artikel 4 | Nakomen van de Overeenkomst

### 4.1

De Overeenkomst is door FXDC Post nagekomen als het door de Afzender verstuurd Poststuk overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden is bezorgd.

### 4.2

De Overeenkomst geeft aan de geadresseerde geen eigen recht op bezorging. De geadresseerde kan geen beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

### 4.3

FXDC Post streeft ernaar om Poststukken binnen de voor de BES vastgestelde concessie ongeschonden op het op het Poststuk vermelde adres te bezorgen. FXDC Post geeft daarvoor geen garantie.

### 4.4

Een Onbestelbaar Poststuk wordt kosteloos aan de Afzender teruggezonden, indien:

- het niet kan worden bezorgd op het daarop vermelde adres;
- a. het door de geadresseerde niet (tijdig) wordt afgehaald op een Postvestiging;
  - b. de geadresseerde weigert het Poststuk in ontvangst te nemen.

De weigering dient te geschieden direct bij, dan wel onmiddellijk na de bezorging en zonder dat de sluiting of verzegeling is geschonden of van de inhoud is kennis genomen.

### 4.5

Een Onbestelbaar Poststuk dat niet aan de Afzender kan worden teruggezonden wordt vernietigd (ook bij weigering door de Afzender), tenzij het Poststuk geacht wordt voor de Afzender van waarde te zijn. In dat geval blijft het Poststuk gedurende 6 maanden bewaard, waarna de inhoud aan FXDC Post vervalt.

## Artikel 5 | Tarieven

### 5.1

De tarieven, die verschuldigd zijn voor de uitvoering van de Universele postdienst, worden door FXDC Post bekend gemaakt. Een tarievenkaart (laatste versie) ligt ter inzage op de Postvestigingen. De tarieven zijn ook vermeld op [www.fxdc-post.com](http://www.fxdc-post.com).

De hoogte van de tarieven is afhankelijk van het soort Poststuk, het gewicht, de wijze van frankeren en de eventuele bijkomende diensten. De hoogte van het tarief voor een Poststuk naar het buitenland is daarnaast ook afhankelijk van het land van bestemming.

### 5.2

De Afzender die een Poststuk ter verzending op een Postvestiging afgeeft, moet de gegevens verstrekken die vereist zijn ter vaststelling van het van toepassing zijnde tarief. FXDC Post is gerechtigd de verstrekte gegevens te controleren.

### 5.3

Alle bedragen die verschuldigd zijn, worden verhoogd met belastingen en heffingen, die FXDC Post verplicht is in rekening te brengen.

## Artikel 6 | Betaling

### 6.1

Betaling van verschuldigde bedragen geschiedt door de Afzender voorafgaand aan het Postvervoer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 6.2

Niet of niet voldoende gefrankeerde Poststukken kunnen aan de Afzender worden teruggezonden ter (bij) frankering dan wel, indien de Afzender (bij) frankering weigert of de Afzender niet bekend is, als Onbestelbaar Poststuk worden beschouwd. Indien FXDC Post dat doelmatiger acht, kunnen niet of niet voldoende gefrankeerde Poststukken bij de geadresseerde worden bezorgd tegen betaling, inclusief administratiekosten. De Afzender dient het aan de geadresseerde in rekening gebrachte te betalen als de geadresseerde niet aan het betalingsverzoek van FXDC Post voldoet.

## Artikel 7 | Bescherming persoonlijke levenssfeer

### 7.1

FXDC Post gebruikt de in het kader van een Overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### 7.2

FXDC Post verplicht zich om, buiten de gevallen zoals hierboven genoemd, persoonsgegevens en in het algemeen informatie over Poststukken die in verband met de uitvoering van Overeenkomsten verwerkt worden, niet aan derden bekend te maken, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

### 7.3

Van de inhoud van niet gesloten Poststukken wordt door FXDC Post alleen kennis genomen voor zover dit in geval van Onbestelbare Poststukken, voor het vaststellen van het adres van de Afzender of de geadresseerde nodig is. De Afzender dient controle mogelijk te maken van Poststukken die hij wenst te verzenden en kan gevraagd worden de inhoud van een Poststuk te tonen.

### 7.4

Overeenkomstig Wet post BES worden Onbestelbare (gesloten) Poststukken, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van de Afzender of geadresseerde alleen geopend op last van de het Gerecht van Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

## Artikel 8 | Aansprakelijkheid van FXDC Post

### 8.1

Voor schade ontstaan bij uitvoering van de Overeenkomst is FXDC Post niet aansprakelijk, tenzij hieronder anders is bepaald.

### 8.2

Met inachtneming van het hiervoor bepaalde, de bepalingen van de Wet post BES en het Wereldpostverdrag (zie [www.upu.int](http://www.upu.int)) is FXDC Post tegenover de Afzender in het geval van verzuim slechts aansprakelijk voor geleden directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit het Postvervoer van Poststukken met een Service. FXDC Post is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (onder andere gederfde inkomsten, vertraging(en) etc.), tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

### 8.3

Met inachtneming van de artikelen 8.1, 8.2 en voor zover aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is voldaan geldt het navolgende:

- a. een bedrag van USD 45.00 bij registratie als aangetekende Postzending
- b. een bedrag van USD 50.00 bij registratie als Postpakket.

In het geval van aangetekende Niet Brievenbuspost naar het buitenland wordt de voormelde vergoeding van USD \$50.00 vermeerderd met USD 5.00 per kilogram, of gedeelte daarvan, beperkt tot een maximum van USD 100.00 per Poststuk. De totale maximale schadevergoeding voor een aangetekend Niet Brievenbuspost Poststuk naar het buitenland van maximaal 20 kg bedraagt in dat geval USD 150.00.

### 8.4

FXDC Post bepaalt aan de hand van de door de Afzender overgelegde bewijzen, zoals;

- a. het originele verzendbewijs; - de aankoopnota;
- b. de verkoopnota, en/of
- c. ander rechtsgeldig bewijs van de waarde, of de Afzender in aanmerking komt voor een schadevergoeding en de hoogte daarvan.

Bij bepaling van de hoogte van de schadevergoeding wordt bij gebruiksartikelen rekening gehouden met de actuele waarde daarvan, mede bepaald door de ouderdom of de staat waarin deze verkeren.

### 8.5

3. De Afzender geen recht op schadevergoeding als de schade is ontstaan:
  - a. uit de aard van of een gebrek aan de inhoud van het Poststuk;
  - b. door ondeugdelijke verpakking;
  - c. door onjuiste of onvolledige adressering;
  - d. door een oorzaak die aan de Afzender kan worden toegerekend;
  - e. als gevolg van overmacht, waaronder onder andere begrepen: stakingen en overstromingen;
  - f. door aanhouding of in beslagname op last van daartoe gevoegd gezag.

Slechts in geval van verlies van een Poststuk naar het buitenland als gevolg van overmacht, worden de bedragen die betaald zijn voor de verzending, aan de Afzender terugbetaald.

4. In aanvulling op het bovenstaande geldt dat de Afzender van een aangetekend Poststuk geen recht heeft op schadevergoeding als de schade is ontstaan aan een Poststuk naar het buitenland dat geldstukken, bankbiljetten, waarden aan toonder van allerlei aard, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde of andere kostbaarheden bevatte.

### 8.6

Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen dient het verzoek daartoe door de Afzender bij FXDC Post te worden ingediend binnen de volgende termijnen:

bij verlies van Poststukken met een service in het binnenlands verkeer binnen 12 maanden te rekenen van de dag volgend op die van verzending;

bij verlies van Poststukken met een service naar het buitenland binnen 6 maanden te rekenen van de dag volgend op die van verzending;

Bij beschadiging van een Poststuk met een service zo spoedig mogelijk na de ontdekking van de schade. Bij ontvangst van het Poststuk dient eventuele schade direct gemeld te worden.

Een ingediende navraag naar een vermist Poststuk met een service wordt als verzoek om schadevergoeding aangemerkt op het moment dat het verlies van het Poststuk wordt vastgesteld.



## 8.7

Poststukken in het binnenland worden geacht verloren te zijn gegaan wanneer deze niet zijn bezorgd en niet binnen 30 dagen na de verzending kunnen worden opgeleverd. Een Poststuk naar het buitenland wordt geacht verloren te zijn gegaan als de bezorging niet binnen een redelijke termijn (met inachtneming van de omstandigheden van het vervoer naar en in het land van bestemming) heeft plaats gehad.

## Artikel 9 | Aansprakelijkheid van de Afzender

De Afzender is tegenover FXDC Post aansprakelijk voor schade die, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de Afzender kan worden toegerekend, door zijn Poststuk is toegebracht aan personen in dienst van FXDC Post en/ of door haar ingeschakelde derden, aan bedrijfsmiddelen van FXDC Post en/of van door haar ingeschakelde derden of aan andere poststukken. In het laatste geval beperkt de aansprakelijkheid zich tot de bedragen die FXDC Post aan derden dient te vergoeden.

## Artikel 10 | Klachten, geschillen en toepasselijk recht

### 10.1

FXDC Post stelt voor het indienen van klachten inzake de uitvoering van de overeenkomst een telefoonnummer (717-8508) beschikbaar. FXDC Post streeft ernaar een klacht zo spoedig mogelijk af te handelen, maar uiterlijk binnen dertig dagen. Als een dergelijke inhoudelijke reactie binnen de bovengenoemde termijn niet mogelijk is, zal worden aangegeven waarom een eerdere inhoudelijke reactie redelijkerwijs niet mogelijk is. Daarbij zal de uiterste datum van definitieve inhoudelijke reactie worden vermeld. Als dit voor de goede behandeling van de klachten nodig is, kan FXDC Post het op schrift stellen van de klacht verlangen.

### 10.2

Blijft er tussen FXDC Post en de afzender zijnde een consument een geschil bestaan of wordt niet binnen dertig dagen, dan wel indien van toepassing binnen de nader gestelde termijn, na het indienen van de klacht inhoudelijk gereageerd, dan kan de vernoemde Afzender dit geschil aan de burgerlijke rechter voorleggen.

### 10.3

Op alle Overeenkomsten is het recht van de BES van toepassing.

## Artikel 11 | Verjaring

Alle vorderingen uit hoofde van een overeenkomst verjaren na 6 maanden, te rekenen van de dag volgend op die van verzending. Een navraag naar een poststuk of een vordering tot schadevergoeding, door FXDC Post ontvangen binnen de daarvoor in artikel 8.7 gestelde termijnen, stuit de verjaring.

## Artikel 12 | Vorm, Verpakking, adressering, afmetingen, gewicht en inhoud

### 12.1 Vorm

Enveloppen en kaarten moeten rechthoekig van vorm zijn. Kaarten zonder envelop moeten daarnaast vlak van oppervlakte zijn.

### 12.2 Verpakking

1. De verpakking van Poststukken moet in ieder geval aan de volgende vereisten voldoen:
  - a. De sluiting van Poststukken moet rekening houden met de inhoud van het Poststuk;
  - b. De verpakking van Poststukken moet deugdelijk, veilig en stevig zijn en rekening houden met het gewicht, de grootte en de mate van kwetsbaarheid van de inhoud daarvan;
  - c. De verpakking moet van zodanige aard zijn dat beschadiging en/of verlies van de inhoud daarvan, beschadiging van andere Poststukken alsmede verwonding van personeel (en/of derden) van FXDC Post wordt voorkomen;
  - d. De verpakking mag geen mogelijkheid bieden voor het inschuiven van andere Poststukken;
  - e. Enveloppen met een open zijkant moeten zo worden gebruikt, dat deze zijkant zich rechts van het adres bevindt.
2. Poststukken in kaartvorm, die vervaardigd zijn van karton dat voldoende stevig is om zonder verpakking te worden vervoerd, hoeven niet verpakt te worden.

### 12.3 Adressering

1. Op Poststukken moet de naam en daaronder een volledig adres van de geadresseerde worden vermeld, al dan niet door middel van een sticker. Onder volledig adres wordt verstaan; straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) dan wel postbus- of antwoordnummer. In alle gevallen moet de postcode en woonplaats van bestemming vermeld worden. Wanneer Poststukken worden voorzien van een Afzender- of retouradres, mag dit uitsluitend een adres in Bonaire, Sint Eustatius en Saba zijn. Dit adres moet worden vermeld in de linker bovenhoek op de adreszijde of op de achterzijde van het Poststuk.
2. Voor Poststukken naar het buitenland geldt het nadere vereiste dat het land van bestemming in het Engels op het Poststuk wordt vermeld, en dat bij voorkeur het adres over vier regels wordt verdeeld. De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde en het land van bestemming moeten in hoofdletters worden vermeld. Poststukken naar het buitenland moeten worden voorzien van een afzender- of retouradres. Dit mag uitsluitend een adres in Bonaire, Sint Eustatius en Saba zijn. Dit adres moet worden vermeld in de linker bovenhoek op de adreszijde of op de achterzijde van het Poststuk.

### 12.4 Afmetingen, gewicht

Minimum afmetingen:

- a. Poststukken mogen niet kleiner zijn dan 14 cm in de lengte en 9 cm in de breedte. In rolvorm mogen Poststukken niet kleiner zijn dan 10 cm in de lengte;
- b. de som van de lengte en tweemaal de middellijn mag niet kleiner zijn dan 17 cm.

Maximum afmetingen:

- c. Brievenbuspost mag niet groter zijn dan 15 x 17 x 45 cm. Brievenbuspost in kaartvorm, zonder envelop verzonden, mag niet groter zijn dan 16,2 bij 23,5 cm. Niet Brievenbuspost poststukken mogen niet groter zijn dan 100 x 50 x 50 cm.

Maximumgewicht:

Het maximumgewicht van Brievenbuspost is 2 kg en van niet brievenbuspost binnen Bonaire, Sint Eustatius en Saba 10 kg. Het maximum gewicht van niet Brievenbuspost naar het buitenland zonder Track & Trace is 2 kg. Van niet brievenbuspost naar het buitenland met Track & Trace en niet brievenbuspost naar het buitenland met een service is het maximumgewicht 20 kg.\*

## 12.5 Inhoud

1. Het Postvervoer van levende dieren is niet toegestaan. Alle stoffen, waarop de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen van toepassing is, zijn ook van Postvervoer uitgesloten.
2. FXDC Post treft geen bijzondere voorzorgen voor de behandeling van zeer kwetsbare goederen (onder andere elektronica, glas- en aardwerken etc.).
3. Voor Poststukken met een bestemming binnen of buiten de BES die zaken bevatten dient de Afzender de voorgeschreven verzenddocumenten volledig en nauwkeurig in te vullen in het Engels. Deze verzenddocumenten worden door FXDC Post ter beschikking gesteld. Afzenders dienen zich zelf op de hoogte te stellen van de geldende invoerbepalingen in het land van bestemming.
4. Poststukken naar het buitenland die geldstukken, bankbiljetten, waarden aan toonder van allerlei aard, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde of andere kostbaarheden bevatten, worden niet door FXDC Post verzonden zie artikel 8.5 lid 2.

## Artikel 13 | Frankering

### 13.1 Algemeen

Poststukken kunnen worden bezorgd indien de tarieven daarop volledig zijn verantwoord door Postzegels. Poststukken kunnen ook ter frankering op een Postvestiging worden aangeboden.

### 13.2

Als voldoende gefrankeerd worden beschouwd poststukken die ten minste voorzien zijn van het op grond van de tarievenkaart (laatste versie) van FXDC Post verschuldigde bedrag aan ongebruikte, geldige Postzegels.

### 13.3

De frankering met Postzegels moet worden aangebracht in de rechter bovenhoek van de adreszijde van het Poststuk. Indien Poststukken niet voldoen aan de vereisten van frankering is FXDC Post onder andere gerechtigd maatregelen te nemen zoals vermeld in artikel 6.2.

### 13.4

Ongebruikte, geldige, door FXDC Post uitgegeven Postzegels worden niet teruggenomen.

## 13.5 Overige bepalingen

FXDC Post heeft het recht om de op de ter verzending aangeboden Poststukken aangebrachte Postzegels en Pakketzegels voor herhaald gebruik ongeldig te maken door een stempelafdruk of op enige andere wijze. Tevens heeft FXDC Post het recht om op ter verzending aangeboden Poststukken aanduidingen aan te brengen die nodig zijn voor de sortering en/of bezorging.

## Artikel 14 | Verzending

### 14.1 Algemeen

Poststukken moeten ter verzending worden gedeponereerd in een Straatbrievenbus of ter verzending te worden afgegeven op een Postvestiging. Ten aanzien van poststukken die met een Service worden verzonden, gelden bijzondere voorwaarden (zie onder andere artikel 18).

### 14.2 Afgifte van verzendbewijs

Poststukken waarvoor de Afzender een verzendbewijs ontvangt, moeten met de daarbij behorende door FXDC Post ter beschikking gestelde formulieren worden afgegeven op een Postvestiging.

De Afzender ontvangt van de op deze wijze verzonden Poststukken een verzendbewijs (inclusief het nummer van het Poststuk en een afdruk van de dagtekening)

## Artikel 15 | Track & Trace

De navolgende artikelen zijn van toepassing op Brievenbuspost met een service en op Niet Brievenbuspost, met uitzondering van Niet Brievenbuspost tot en met 2 kg zonder Service en zonder track & trace.

### 15.1

De Afzender kan de verzendstatus van de voornoemde Poststukken volgen op [www.globaltracktrace.ptc.post](http://www.globaltracktrace.ptc.post) en [www.fxdc-post.com](http://www.fxdc-post.com). FXDC Post heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot het (laten) uitvoeren van track & trace voor de voornoemde Poststukken. FXDC Post is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van de Afzender als gevolg van de (tijdelijke) niet beschikbaarheid van de track & trace functionaliteit.

### 15.2

Bij de verzending dient gebruik te worden gemaakt van de door FXDC Post beschikbaar gestelde verzenddocumenten. Track & trace op de voornoemde Poststukken kan plaatsvinden naar de landen die dit toelaten en waar dit mogelijk is en worden bezorgd volgens de regels die daarvoor in het land van bestemming gelden.



## Artikel 16 | Services

Poststukken kunnen op verzoek "Aangetekend" worden vervoerd. Bij aangetekende Poststukken moeten naam en adres van de geadresseerde en de Afzender volledig, duidelijk en onuitwisbaar op het Poststuk zijn vermeld.

### 16.1 Aangetekend

Poststukken, met uitzondering van Niet Brievenbuspost zonder track & trace, kunnen op verzoek als 'aangetekend' worden verzonden.

Aangetekende Poststukken worden uitgereikt aan de geadresseerde, diens gemachtigde of een volwassen huisgenoot dan wel, in geval van Onbestelbare aangetekende Poststukken, aan de Afzender, diens gemachtigde of een volwassen huisgenoot. Degene die een aangetekend Poststuk in ontvangst neemt, dient een ontvangstbewijs te ondertekenen. Voor aangetekende Poststukken naar het buitenland geldt dat deze uitgereikt worden volgens de regels die daarvoor in het land van bestemming gelden.

Verpakking dient te sluiten - verzegeld door middel van daarvoor bestemd plakband en voorzien van een kenmerk - zodat deze niet kan worden geopend zonder uitwendige sporen na te laten.

## Artikel 17 | Handtekening voor ontvangst

### 17.1

Bij Poststukken verzonden met een service binnen de BES is een handtekening voor ontvangst onderdeel van de service. Voor Poststukken verzonden met een service naar het buitenland wordt op verzoek van de Afzender een kopie van de handtekening voor ontvangst geleverd.

### 17.2

Wanneer meerdere Poststukken met een Service tegelijk aan een geadresseerde worden afgeleverd, wordt één (1) 'handtekening voor ontvangst' verstrekt voor het totaal. De Afzender gaat hiermee bij voorbaat akkoord.

## Artikel 18 | Bezorging binnenland

### 18.1 Algemeen

1. Alle Poststukken worden van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, bezorgd, tenzij dit redelijkerwijs niet van FXDC Post gevraagd kan worden. Brievenbuspost met een Service en Niet Brievenbuspost dienen, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, persoonlijk op een van de postvestigingen worden opgehaald, tenzij dit redelijkerwijs niet van FXDC Post gevraagd kan worden.
2. De Bezorging van Brievenbuspost zonder Services vindt in principe plaats door die Poststukken te deponeren in de Brievenbus behorende bij het op het Poststuk vermelde adres.
3. Is het Poststuk geadresseerd aan een postbus, dan wordt dit zo mogelijk bezorgd door het in de postbus te deponeren. Als dit niet mogelijk is, wordt in de postbus een schriftelijke mededeling van aankomst gelegd.

4. Als de uitreiking niet op het adres van de geadresseerde plaatsvindt, kan van degene die het Poststuk in ontvangst neemt, worden verlangd zich te legitimeren.

### 18.2

Bijzondere regels voor het afhalen van Poststukken met een Service of niet Brievenbuspost

Bij afhaal van een Poststuk met Service en niet brievenbuspost op een van de postvestigingen dient degene -voorafgaand aan ondertekening van een ontvangstbewijs - die voor ontvangst tekent, zich te legitimeren.

### 18.3

Regels voor de Bezorging in bijzondere gevallen

1. Brievenbussen moeten voldoen aan regels omtrent plaats, afmetingen e.d. zoals vastgelegd in wet- en regelgeving. Ontbreekt op of bij het aangegeven adres een Brievenbus of komt deze niet overeen met de daaraan gestelde eisen. dan worden de daarvoor bestemde Poststukken als Onbestelbare Poststukken behandeld. FXDC Post heeft het recht Poststukken die in een Brievenbus bezorgd kunnen worden, onmiddellijk als Onbestelbare Poststukken te behandelen, als de bewoner de Brievenbus doet verwijderen of maatregelen neemt of doet nemen, waardoor de Brievenbus niet meer aan de eisen in wet- en regelgeving voldoet.
2. Poststukken bestemd voor een geadresseerde die op een recreatieterrein verblijft, zoals bijvoorbeeld niet voor permanente bewoning dienende recreatiewoningen in bungalowparken of op volkstuincomplexen, campings en jachthavens, worden niet 'aan huis' bezorgd, maar gedeponeerd in de bussen van een brievenbussenfront of andere soortgelijke voorziening, dan wel afgegeven aan de beheerder van het complex.
3. Poststukken, bestemd voor geadresseerden in verpleegtehuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen en andere panden en complexen waar meer geadresseerden verblijven, worden in de gemeenschappelijke Brievenbus bezorgd, dan wel afgegeven aan een daartoe door belanghebbenden aangewezen persoon.
4. Poststukken bestemd voor een gefailleerde of voor een natuurlijke persoon waarvan het vermogen krachtens de Faillissementswet door een bewindvoerder wordt beheerd, worden bezorgd met inachtneming van de regels die daarvoor in de Faillissementswet zijn gesteld.
5. Poststukken waarvan de geadresseerde is overleden, worden bezorgd op het adres dat op het Poststuk is vermeld, tenzij de erfgenamen door middel van (i) een aanvraag of (ii) een authentiek document, afgifte hebben verzocht aan één van hen of aan de executeur-testamentair. Poststukken, waarvoor ondertekening van een ontvangstbewijs vereist is, worden in dit geval uitgereikt aan een door alle erfgenamen gemachtigde persoon dan wel aan de executeur-testamentair.
6. Brievenbuspost Poststukken geadresseerd aan een natuurlijke of een rechtspersoon, die een overeenkomst betreffende een Verhuisservice, Bewaarservice of Doorzendservice heeft gesloten worden gedurende de met de geadresseerde overeengekomen periode afgeleverd of bewaard overeenkomstig de met de geadresseerde gesloten overeenkomst.

## Artikel 19 | Bezorging buitenland

De bezorging van Poststukken in het buitenland wordt naar gelang het land van bestemming en afhankelijk van het soort Poststuk naar keuze FXDC Post uitgevoerd door de nationale postbedrijven of door andere partners van FXDC Post. De Bezorging in het buitenland vindt plaats op de daar gebruikelijke wijze.

Poststukken met services worden op de postvestigingen aan de geadresseerde of diens vertegenwoordiger uitgereikt. Dit vindt plaats door ondertekening van een ontvangstbewijs of op andere wijze die in het betreffende land als bewijs van uitreiking geldt.

### Aanvullende bepalingen voor partijen poststukken naar het buitenland

Indien in deze Aanvullende Bepalingen wordt afgeweken van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden voor de Universele postdienst, prevaleren de Aanvullende Bepalingen.

#### Definities

In aanvulling op het bepaalde in artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

Partijen Poststukken naar het buitenland;

#### Brievenbuspost Poststukken of Niet Brievenbuspost

Poststukken die als partijen voor verzending worden aangeboden in ten minste het daarvoor door FXDC Post vermelde minimum aantal of waarvoor de Afzender tenminste het door FXDC Post vermelde minimumorderbedrag voldoet;

De hoogte van de tarieven van Poststukken naar het buitenland wordt bepaald door de aard van de inhoud van de Poststukken, de homogeniteit of heterogeniteit van de aangeboden partij, de sortering of het ontbreken daarvan, het aantal stuks, de fysieke kenmerken, de afmetingen en het gewicht of gemiddeld gewicht per stuk van het aantal Poststukken in de partij, de tariefzone en het servicekader.

#### Direct Mail Zendingen:

Poststukken met mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing of publiciteitsmateriaal bestaan en die dezelfde boodschap bevatten, met uitzondering van de naam, het Adres en het identificatienummer van de Geadresseerde, alsmede andere veranderingen die de aard van de boodschap niet wijzigen. Tot Direct Mail behoren mailings, reclamefolders, maar ook drukwerken zonder variabelen, kranten en tijdschriften.

#### Tot stand komen van de overeenkomst

In afwijking van het bepaalde in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

FXDC Post bedingt bij verzending van Partijen Poststukken naar het buitenland schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst door invulling van gegevens en ondertekening door een daartoe bevoegd persoon van een door FXDC Post beschikbaar gesteld orderformulier.

#### Weigering en opschorting van de universele postdienst

In aanvulling op het bepaalde in artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

FXDC Post kan het Postvervoer onder opgave van redenen weigeren indien Partijen Poststukken naar het buitenland niet voorzien zijn van een Afzender- of retouradres.

#### Nakomen van de overeenkomst

In afwijking van het bepaalde in artikel 4.4 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

FXDC Post is gerechtigd aan de Afzender van Partijen Poststukken naar het buitenland een vergoeding in rekening te brengen voor onbestelbare Poststukken die vanuit het buitenland aan de Afzender worden teruggezonden. Hieronder zijn mede begrepen Partijen Poststukken die door buitenlandse postbedrijven zijn geweigerd en vervolgens teruggezonden.

#### Tarieven en vergoedingen

In afwijking van het bepaalde in artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

De Afzender van Partijen Poststukken naar het buitenland dient op een door FXDC Post beschikbaar gesteld orderformulier de gegevens te verstrekken, die vereist zijn ter bepaling van het toe te passen tarief. FXDC Post stelt, zo nodig door telling, weging of meting het verschuldigde bedrag vast.

#### Betaling

In afwijking op het bepaalde in artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Betaling van verschuldigde bedragen geschiedt bij verzending van Partijen Poststukken naar het buitenland via een eenmalige incassomachtiging. Betaling op rekening is mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de "Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten" van FXDC Post (laatste versie), van toepassing zijn.

#### Aansprakelijkheid van FXDC Post

In aanvulling op het bepaalde in artikel 8.5 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

De Afzender van een Partij Poststukken naar het buitenland heeft geen recht op schadevergoeding of terugbetaling van verzendkosten indien de bestelling van de Partij of een deel daarvan door een buitenlandse postdienst onder opgave van redenen wordt opgeschort totdat de Afzender instemt met een eis tot aanvullende betaling van een in internationaal postaal overleg vastgesteld tarief of een gedeelte daarvan, dan wel wordt geweigerd en al dan niet teruggezonden aan FXDC Post of de Afzender.

#### Verpakking, adressering, afmetingen, gewicht en inhoud

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.3.2 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Partijen Poststukken naar het buitenland moeten zijn voorzien van een Afzender- of retouradres. Dit mag alleen een adres in Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

## Frankering

In afwijking van het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Partijen Poststukken naar het buitenland kunnen uitsluitend worden gefrankeerd door middel van de aanduiding "FXDC Post Port Betaald/ FXDC Post Bezorging

In aanvulling op het bepaalde in artikel 19 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Buitenlandse postbedrijven kunnen onder opgave van redenen de bestelling weigeren of opschorten van Partijen Poststukken uit de BES, als die zijn verzonden door of namens een in hun eigen land of een ander land dan in de BES gevestigde Afzender. Postbedrijven die bestelling op deze gronden weigeren of opschorten kunnen naar eigen inzicht de Partijen Poststukken alsnog bestellen indien de Afzender instemt met een eis tot aanvullende betaling van een in internationaal postaal overleg vastgesteld tarief of een gedeelte daarvan, dan wel deze Partijen Poststukken terugzenden.

*01 - 06 - 2016 | Onder voorbehoud van wijzigingen*