

Informatie voor het publiek: 23-04-2020
Gezondheid en veiligheid staan voorop!

- Inmiddels heeft het corona virus "COVID 19" Bonaire bereikt.
- FXDC Post houdt de ontwikkelingen rond het coronavirus nauwgezet in de gaten daar de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en klanten voorop staan.
- We hebben de maatregelen die we nuttig en nodig achten getroffen en volgen daarbij de instructies en aanwijzingen van o.a. de (lokale) overheid.
- Het is inmiddels bewezen dat het virus **niet** worden overgedragen via post of pakketten
- Let wel! Door het sluiten van de luchtruimen van Bonaire en ook in verschillende landen zijn er geen of nauwelijks verbindingen meer mogelijk. Zolang we brieven kunnen versturen zullen we dit blijven doen.
- Lokale post en buitenlandse post die we uit het buitenland ontvangen wordt zoals gewoonlijk bezorgd. M.a.w. de reguliere postbezorging gaat gewoon door.
- Post naar NL en overige bestemmingen in Europa en bestemmingen waarvan NL als transit fungeert wordt zoals gebruikelijk naar Curaçao gestuurd en gaat met de KLM naar Nederland. KLM heeft thans wekelijks een vlucht waar gebruik van wordt gemaakt.
- FXDC Post ontvangt sporadisch post uit Nederland maar is thans met Nederland bezig om een "linehaul" (NL-CUR- BON) op te zetten.
- Post sturen naar Amerika en Canada is weer mogelijk. We zullen deze post via PostNL naar die bestemmingen sturen.
- Houdt er rekening mee dat de overkomstduur in deze periode langer kan zijn dan normaal en met de maatregelen die het land van eindbestemming heeft genomen.
- Post naar de Bovenwinden en Aruba sturen is thans niet mogelijk.

Verwacht u een pakket/post?

- Vermijd onnodig bezoek aan het postkantoor. We zijn telefonisch +599 717 8508 en per email, info@fxdc-post.com, bereikbaar.
- We verzoeken u om het trackingnummer van het pakket bij de hand te hebben.
- Indien u ons kantoor bezoekt dient u het trackingnummer mee te nemen.
- Het bezoek zo kort mogelijk houden.
- Voor het ontvangen van een pakket dient u uw legitimatiebewijs te tonen. Er wordt voorlopig niet meer voor ontvangst getekend.
- Bewaar voldoende afstand tussen u en het baliepersoneel en de overige klanten;

Ondanks deze uitdagende tijden beloven we u dat we alles zullen doen om de post naar de eindbestemming te krijgen.

Dank voor uw begrip!

Nicole Merkies
Managing Director FXDC Post

